

Sayın Müşterimiz,

size yöneltmiş olduğumuz aşağıdaki sorularımıza vereceğiniz cevaplarınız bizler için oldukça önem arz etmektedir. Sizlere daha mükemmel hizmet verebilmek ve varsa eksik yönlerimizi düzeltmek adına anketimize göstermiş olduğunuz ilgiye teşekkür ederiz (Sorularımıza vereceğiniz cevaplar için size en yakın gelen seçeneği lütfen + ile işaretleyiniz).

		5-Çok İyi	4-İyi	3-Fena Değil	2-Kötü	1-Çok Kötü
1	Size vermiş olduğumuz hizmetten memnun musunuz?					
2	Hizmet sunum zamanımız sizce iyi mi?					
3	Laboratuvarımızla kolay iletişim kurabiliyor musunuz?					
4	Size karşı telefonda yardımcı olabiliyor muyuz?					
5	Yerinde kalibrasyon hizmeti aldığınızda personelimizin davranışı nasıl?					
6	Kalibrasyon sertifikalarımızın içeriği anlaşılır ve yeterli mi?					
7	Deney raporlarımızın içeriği anlaşılır ve yeterli mi?					
8	Yerinde hizmet veren personelimizden memnun kaldınız mı?					
9	Sorularınıza karşı verilen cevaplardan memnun musunuz?					
10	Şikâyetlerinize göstermiş olduğumuz ilgiden memnun musunuz?					
11	Ölçüm cihazlarınızın nakliyesi/paketlenmesinden memnun musunuz?					
12	BODO Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarını başkalarına önerir misiniz?					

Belirtmek istediğiniz başka konular varsa lütfen bizlerle paylaşınız.

---

---

---

---

---

Anketi Dolduran Müşterinin;

Adı : \_\_\_\_\_  
Adresi : \_\_\_\_\_  
Yetkili Kişi Adı Soyadı : \_\_\_\_\_  
Görevi : \_\_\_\_\_  
Telefon No-Dahili : \_\_\_\_\_  
Fax No : \_\_\_\_\_  
E-mail : \_\_\_\_\_

Anketi doldurduktan sonra [deneykalibrasyon@bodo.com.tr](mailto:deneykalibrasyon@bodo.com.tr) mail adresine göndermenizi rica ederiz.