

	LABORATUVAR HİZMET ŞARTLARI	TARİH	15.06.2022
		SAYFA	1/3
		REV.	0

1.0 Genel Şartlar

1.1 Bu dokümanda BODO BODE DOĞRUSAN OTOMOTİV YAN SAN. TİC. A.Ş. Kalibrasyon Laboratuvarı ve Deney Laboratuvarı, "Laboratuvar" olarak, hizmet talebinde bulunan firma, kurum ve kuruluşlar ile şahıslar ise "MÜŞTERİ" olarak adlandırılmıştır.

1.2 Müşteri, kalibrasyon veya deney taleplerini kalibrasyon/deney talep formu ile yazılı olarak iletmekle yükümlüdür.

1.3 Laboratuvar hizmet taleplerini akredite olduğu kapsam dahilinde karşılar. Akreditasyon kapsamında olmayan taleplerin karşılanmasından sorumlu tutulamaz.

1.4 Laboratuvar, aksi belirtilmedikçe talep edilen kalibrasyon veya deney hizmetlerini ulusal ve uluslararası kuruluşlar tarafından kabul edilmiş standartlara, standart hükmündeki rehber dokümanlara uygun olarak verir.

1.5 Laboratuvarda, standart olmayan metotlara göre kalibrasyon/deney işlemleri yapılmaz.

1.6 Laboratuvarda kalibrasyon hizmeti kapsamında müşteri ölçüm cihazlarının ayar, bakım, tamir, temizlik işlemleri kalibrasyon hizmetine dahil değildir.

1.7 Ölçüm cihazları kalibrasyon için Laboratuvara gönderilmeden önce, gerekiyorsa ayar, bakım, tamir, temizlikleri Müşteri tarafından yapılmalıdır. Bu işler yapılmadığı takdirde kalibrasyona işlemine başlanmaz. Kirli ölçüm cihazlarının temizliği kalibrasyon ücretinin %10'u kadar olup müşteri ile mutabık kalınırsa yapılmaktadır. Müşterinin yerinde yapılan terazi kalibrasyonunda elektrik beslemesi kalibrasyon hizmeti öncesinde yapılmalıdır.

1.8 Kalibrasyon işlemi tamamlanan her bir ölçüm cihazı için Laboratuvar tarafından kalibrasyon sertifikası ve kalibrasyon etiketi düzenlenir. Kalibrasyon sertifikaları, ölçüm cihazının / larının onayı anlamını taşımaz, farklı bir şekilde yorumlanıp kullanılamaz.

1.9 Deney işlemi tamamlanan her bir parça için Laboratuvar tarafından deney raporu düzenlenir. Deney raporları, parça / larının onayı anlamını taşımaz, farklı bir şekilde yorumlanıp kullanılamaz.

1.10 Teslim alınan numune/ölçüm cihazlarının ambalajları Laboratuvar içindeki kameralar altında açılır ve iade edilir. Sayım ve gözle kontrol işlemleri yapılır. Kalibrasyon veya deney süresince ölçüm cihazının veya parçanın Laboratuvara kabulünden, müşteriye iadesine kadar olan süreçte müşteri ölçüm cihazında veya numunede oluşacak kasıt unsuru taşıyan (düşürme, kırılma, deformasyon vb.) hasarlarda Laboratuvar müşterinin zararını karşılamakla mükelleftir. Laboratuvar kalibrasyon veya deney sırasında ölçüm cihazında veya numunede meydana gelecek kasıt unsuru taşımayan hasarlardan sorumlu değildir.

1.11 Müşteri talep etmediği sürece veri çıkışı olan ölçüm cihazlarının veri çıkış kontrolleri yapılmaz. Müşteri tarafından talep edildiği takdirde Laboratuvar Müşteri'den ölçüm cihazına ait veri çıkış kablosu ve veri çıkış printer' ı talep eder. Ve kontrol yapılırsa da yapılmassa da sertifikada bu durum belirtilir.

 BODE-DOĞRUSAN OTOMOTİV YAN SAN. ve TİC. A.Ş.	LABORATUVAR HİZMET ŞARTLARI	TARİH	15.06.2022
		SAYFA	2/3
		REV.	0

1.12 Müşteri tesislerinde (yerinde) Laboratuvar tarafından sağlanacak kalibrasyon hizmetlerinde, Müşteri, kalibrasyonun yapılabilmesi için gerekli şartları (refakat edecek bir personel, iş güvenliği, düzen, temizlik vb.) sağlamakla yükümlüdür.

1.13 Ölçüm cihazları veya parçalar mümkünse kendi kutuları yada uygun bir ambalaj yapıldıktan sonra Laboratuvara gönderilmelidir.

1.14 Laboratuvar, kargo sırasında oluşabilecek hasarlardan sorumlu değildir.

1.15 Kalibrasyon süreleri ölçü aleti/cihaz özelliklerine, ölçüm metoduna ve laboratuvarların çalışma programlarına göre değişiklik arz etmektedir. Kalibrasyon başlangıç ve bitiş tarihleri için Müşteri ile karşılıklı anlaşma sağlanır. Müşteriye gönderilen teklifler 30 iş günü için geçerlidir.

1.16 Ölçüm cihazlarının arıza/ayar problemlerinin kalibrasyon anında ortaya çıkması durumunda müşteri, kalibrasyon fiyatını ödemekle mükelleftir. Müşterinin mevcut arızayı giderip tekrar kalibrasyon talep etmesi halinde müşteriden kalibrasyon ücreti yeniden talep edilir.

1.18 Kalibrasyon sırasında arızalı ya da ayarsız olduğu tespit edilen cihazlara, müşterinin onayı alınması şartı ile tamir/ayar yapılarak, ilave olarak kalibrasyon ücretinin %10 u kadar tamir/ayar ücreti alınır.

1.19 Müşteri onayı ile hizmet süreci başladıktan sonra müşterinin hizmet alımından vazgeçmesi durumunda, hizmet verilmeye başlanmamış ise hizmet bedelinin %10'una denk gelen ücret, Hizmet verilmeye başlanmış ücretin tamamı alınır ve (varsa) kalanı iade edilir.

1.19 Müşteri tesislerinde (yerinde) yapılan kalibrasyonlarda ölçüm cihazının arızalı çıkması ve kalibrasyon hizmetinin tamamlanamaması durumunda, ilgili tüm masraflar alınır.

1.20 Müşteri tesislerinde (yerinde) yapılan kalibrasyonlarda Kalibrasyon Laboratuvarı personelinin tüm ulaşım ve konaklama masrafları hizmeti talep eden Müşteri tarafından karşılanır.

1.21 İlgili standartta varsa uygunluk değerlendirmesi yapılır. Yoksa müşteri talep ederse yapılır veya talep etmediği sürece Laboratuvar tarafından uygunluk değerlendirmesi yapılmaz. Eğer müşteri uygunluk değerlendirmesi talep ediyorsa nasıl yapılacağı konusunda ilgili toleranslar belirlenir ve karar kuralının nasıl uygulanacağı karşılıklı anlaşma ile sağlanır.

2.0 Ödeme Şartları

2.1 Laboratuvar tekliflerinde belirtilen fiyatlara KDV dahildir. Hizmet bedelleri, aşağıda bilgileri verilen banka hesabına Müşteri tarafından yatırılır.

Banka Hesap Numaraları

Ziraat Bankası A.Ş.

Kestel Organize Sanayi-Bursa Girişimci Şube

IBAN (TL)

TR21 0001 0022 7937 2360 4250 12

IBAN (EURO)

TR48 0001 0022 7937 2360 4250 11

F.LAB.110 Rev. 0

 BODO BODE-DOĞRUSAN OTOMOTİV YAN SAN. ve TİC. A.Ş.	LABORATUVAR HİZMET ŞARTLARI	TARİH	15.06.2022
		SAYFA	3/3
		REV.	0

2.2 Laboratuvardan alınan hizmete ait fatura, hizmet bitiminin sonunda kesilir ve Müşteriye gönderilir.

2.3 Kalibrasyon sertifikaları veya deney raporları, ücretin ödenmesinden ve ödeme yapıldığına dair dekontun deneykalibrasyon@bodo.com.tr mail adresine gönderilmesinden sonra müşteriye mail ile iletir.

3.0 Anlaşmazlık

3.1 Laboratuvar ile Müşteri arasında doğabilecek anlaşmazlıklarda; öncelikle Müşteri ile karşılıklı mutabakat aranır. Kalibrasyon veya deney hizmetleri ile ilgili anlaşmazlık devam ederse Türk Akreditasyon Kurumu'nun (TÜRKAK) hakemliğine başvurularak TÜRKAK' ın tespit edeceği metotlara göre çözüm aranır. Müşteri, buna rağmen tatmin olmaz ise mahkeme yolu açıktır. Bu durumda ihtilafların hal mercii; BURSA Mahkemeleri ve İcra Daireleridir.

4.0 Gizlilik

4.1 Laboratuvar kalibrasyonun veya deneyin tüm aşamalarında tarafsızlık ve gizlilik ilkesine bağlı kalınacağını taahhüt ve beyan eder.

4.2 Gizlilik gerektiren bu durumlar sadece ilgili yasal otoritelere ve akreditasyon kuruluşlarına açıktır.

4.3 Bu bağlamda; ilgili yasal otoritenin Müşteriye sağlanan hizmete ait dokümanların talep edilmesi durumunda ilgili taraflara talep edilen dokümanlar sunulur.

5.0 Diğer Hususlar

5.1 İşbu sözleşme genel hüküm ve şartları içermekte olup, Müşteri ile Laboratuvar arasında kurallar çerçevesinde mutabık kalınan ilave / özel talep ve hizmetler için ek sözleşme yapılır. Düzenlenecek ek sözleşme bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır ve aynı süre boyunca geçerlidir.

6.0 Geçerlilik Süresi

6.1 Bu sözleşmenin geçerlilik süresi 1 yıldır. Süre sonunda taraflarca bir (1) ay önceden bir ihbar yapılmadığı takdirde, iş bu sözleşme bir (1) yıl daha uzatılmış sayılır.

Laboratuvar Adına ;

Müşteri Adına ;

Adı Soyadı
Görevi
Tarih
İmza

Adı Soyadı
Görevi
Tarih
İmza